GARANTA
o companie SIGNAL IDUNA

GARANTA ASIGURARI S.A.
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia nr. 27/2001
Cod alocat în Reg. Asig. și Reasig. RA-020, C.U.I. 9827029, Nr. Ordine la Reg. Com. J1997007688403
Cod LEI: 549300BLM6IEMSO0RW56, Capital social: 57.418.850 RON
Bd. Ion Mihalache nr. 19-21, sector 1, București, 011171
Tel: 021-307 99 71, 021-307 99 72, Fax 021-307 99 80, e-mail: info@garanta.ro, www.garanta.ro

În conformitate cu prevederile prevederile Normei Autorităţii de Supraveghere Financiară nr. 18/2017, în vederea asigurării transparenţei modului de înregistrare şi soluţionarea petiţiilor, precum și a solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor, de către GARANTA ASIGURARI S.A., vă punem la dispoziţie următoarele informaţii:

PETIȚII	**2025**	**2026**			
		Perioada raportare	**Perioada de raportare (3 luni): 01.08.2026-31.10.2026**		
		01.01-31.10.2026	**01-31.08.2026**	**01-30.09.2026**	**01-31.10.2026**
(0)	*(1)*		*(3)*	*(4)*	*(5)*
Numărul total de petiţii înregistrate unic per petent şi per caz	18	23	6	5	2
Numărul total de petiţii întemeiate (soluţionate favorabil), înregistrate unic per petent şi per caz	2	4	0	1	0
Numărul total de petiţii întemeiate (soluţionate favorabil) *referitoare la dosarele de daună*	1	3	0	1	0
Numărul total de petiţii întemeiate pentru care dosarele de daună au fost achitate	0	1	0	1	0
Numărul total de petiţii finalizate nefavorabil, înregistrate unic per petent şi per caz	16	19	6	4	2

* *Sursa datelor:* Registrul unic de peţitii GARANTA ASIGURARI S.A. (integral)

SOLICITĂRI DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR	**2025**	**2026**			
		Perioada raportare	**Perioada de raportare (3 luni): 01.08.2026-31.10.2026**		
		01.01-31.10.2026	**01-31.08.2026**	**01-31.09.2026**	**01-31.10.2026**
(0)	*(1)*	*(2)*	*(3)*	*(4)*	*(5)*
Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor	1	2	0	1	0
Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor *soluționate efectiv*	1	2	0	0	1
Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor *soluționate favorabil asiguraților, contractanților, beneficiarilor, persoanelor prejudiciate sau reprezentanților acestora*	1	1	0	0	0

* *Sursa datelor:* Evidența solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor GARANTA ASIGURARI S.A. (integral)